

ESCUELA COLEGIO ALEMÁN BARCELONA

Información de uso Servicio de comedor

Curso 2021-22

DEUTSCHE SCHULE
BARCELONA
COLEGIO ALEMÁN





SANED es una empresa especializada en nutrición y educación para centros escolares.

Nuestro servicio de cocina in situ, ofrece una alimentación variada, equilibrada y sana, favoreciendo la adquisición de conductas alimentarias adecuadas y hábitos saludables.

A la vez, con las actividades que organizamos, queremos educar en el tiempo libre, infundiendo valores en los niños, como el respeto, la tolerancia o la honestidad, enseñándoles a crecer, día a día.


1. INSCRIPCIÓN ALTA NUEVA Y/O RENOVACIÓN

- MODALIDAD FIJO

Para hacer uso del comedor modalidad fijo, es imprescindible INSCRIBIRSE al servicio.

NUEVOS USUARIOS (ALTA NUEVA) es necesario rellenar el formulario de inscripción a través de nuestra web en www.saned.net/butlleta o bien descargando nuestra App, introduciendo su dirección electrónica y el código de centro **CEN00148**.

RENOVAR, a pesar de haber hecho uso del servicio el curso anterior, hay que acceder, a <http://iara.saned.net/padres/> o por la APP, introduciendo su USUARIO y CONTRASEÑA y renovar sus datos. Recibirán un correo electrónico conforme la renovación está realizada correctamente.


 iara^{3.1} gestió d'activitats escolars

INICI CONTACTE CATALÀ ACCEDIR

Sol·licitud d'alta en menjador

Codi del centre
 [Cliqueu aquí si no sap el codi del centre](#)

Email

No sóc un robot 
reCAPTCHA
Privacitat - Condicions

Continuar

Li enviarem un correu electrònic de confirmació a l'email proporcionat. Haurà de fer clic a l'enllaç inclòs en el missatge confirmant així el seu registre per poder continuar amb l'alta.



2. HORARIOS Y DATOS DE INTERÉS

El **Servicio de comedor** se ofrecerá, siguiendo el calendario escolar:

- Del **06/09/2021** al **30/06/2022** todos los cursos a excepción de:
- Kínder P3 a partir del día 13/09/2021 hasta el día 30/06/2022
- Clase 1 PRIMARIA a partir del 09/09/2021 hasta el día 30/06/2022

Los **horarios** del Servicio de comedor serán:

- Kínder de **13:00 a 14:00h** (en sus aulas)
- Primaria: de **13:00 a 14:00h** de forma escalonada
- Secundaria: de **14:00 a 15:00h** de forma escalonada

3. CONDICIONES DEL SERVICIO

3.1 Opciones Periodicidad del Servicio

- Alumno fijo Kínder:
 - Fijos de lunes a viernes (5 días)
 - Pueden escoger la opción de PICNIC / MERIENDA que consiste en una comida frugal, formada por fruta, mini bocadillo...con el objetivo de continuar la jornada a media tarde aportando energía y alimento.
- Alumno fijo primaria
 - De lunes a viernes según necesidad
 - Pueden escoger la opción de PICNIC / MERIENDA que consiste en una comida frugal, formada por fruta, mini bocadillo...con el objetivo de continuar la jornada a media tarde aportando energía y alimento.
- Alumno fijo secundaria :
 - De lunes a viernes según necesidad.



- Alumnos de secundario no pueden contratar el servicio de PICNIC / MERIENDA

3.2 Cuotas

Los **precios** del menú son:

- Fijo Kinder, Primaria y Secundaria: 5,17€ **IVA incluido**
- Esporádicos Kinder, Primaria y Secundaria: 5,67€ **IVA incluido**
- Fijo+Merienda (Picnic) Primaria/Kinder: 5,97€ **IVA incluido**

3.3 Notificación de incidencias

- **Ausencia del comedor** : hay que notificarlo antes de las 10:30h a través de :
 - <http://iara.saned.net/padres/>, con su usuario y contraseña
 - Accediendo a la APP
 - Llamando o enviando un whatsapp al teléfono móvil de coordinación Srta. Gemma Ruela 678425983 o por email mensadsb@saned.net
- **Añadir días adicionales** a vuestra periodicidad :
 - <http://iara.saned.net/padres/>, con su usuario y contraseña
 - Accediendo a la APP
 - Llamando o enviando un whatsapp al teléfono móvil de coordinación Srta. Gemma Ruela 678425983 o por email mensadsb@saned.net
- En el caso que añadan un día no habitual y finalmente no se quede, tiene que notificarlo a la coordinadora Gemma Ruela 678425983 o llamando a las oficinas de **SANED** 93 790 40 93, o por la web, antes de las 10:30h
- **Cambios de periodicidad (no serán efectivos hasta el mes siguiente)**



- No se puede gestionar por la web ni por la APP
- Deben notificarlo a la coordinadora de comedor

- 678425983 o bien Llamando a **SANED** 937904093 de lunes a viernes de 8:00h a 14:00h

o **Baja del servicio**

- No se puede gestionar por la web
- Tienen que notificarlo a Gemma Ruela coordinadora de comedor 678425983 o bien Llamando a **SANED** 937904093, de lunes a viernes de 8:00h a 14:00h

3.4 CONDICIONES ECONOMICAS

- **MODALIDAD FIJO**

5,17€ POR DIA ASISTIDO

El aviso por falta en el comedor, debe notificarlo antes de las 10:30h de la mañana, vía web con sus claves de acceso personalizadas, o bien a través de la coordinadora de comedor Srta. Gemma Ruela 678425983, y/o llamando a las oficinas de **SANED** 937904093 (siempre en el horario mencionado anteriormente).

1.1 :

- a) Por falta avisada se le cobrará el 60% del precio del menú
- b) Si el aviso es con ocho días de antelación no recibirá ningún cargo

2.2:

- a) Si no asiste durante varios días consecutivos:

1. Los tres primeros días se les cobrará el 60% del precio del menú
2. A partir del cuarto día consecutivo, no recibirá ningún cargo

El cobro **del servicio** se realizará a **mes vencido** mediante domiciliación bancaria entre el 1 y el 5 de cada mes, consiste en:



1. Un recibo de los usos asistidos
2. Y otro recibo a parte si fuese el caso de los usos no habituales

○ **MODALIDAD ESPORÁDICO COMEDOR :**

5,67€ POR TIQUET

Los alumnos esporádicos solo de comedor podrán adquirir el tiquet por TPV (con tarjeta de crédito), en efectivo o bien registrándose en la web i/o App como usuario esporádico.

1. TPV (DATAFONO) I/O EFECTIVO :

Durante la excepcionalidad de la organización debido al cóvid y hasta nuevo aviso, las familias podrán adquirir tiquets de la siguiente manera:

Kínder: Las familias deben dejar el sobre, indicando nombre y grupo al que pertenecen, con el efectivo en la recepción de Kínder.

Primaria 1 a Primaria 4: Las familias deben llamar a la coordinadora de comedor Gemma Ruela al mob.678 425 983

Secundaria 5 a Secundaria 10: Los alumnos deben dirigirse a la food truck situada en el patio del colegio y pagar en efectivo

Secundaria 11 y Secundaria 12: Los alumnos deben de ir a la cafetería del colegio y pagar en efectivo o tarjeta.

2. RENOVAR O ALTA NUEVA COMO ESPORADICO :

Como novedad, a partir de este nuevo curso 2021-2022, por recomendación de la OMS para evitar posibles contagios, poder tener una mejor planificación de listas, y por comodidad de las familias, les ofrecemos una nueva modalidad de contratación como usuario esporádico:



En el caso de que su hijo haya sido usuario fijo, y necesiten que este próximo curso sea usuario esporádico, deberán realizar una renovación, entrando en nuestra página web o bien la App, con sus claves de acceso personalizadas, indicando fecha inicio del comedor y fecha último día de curso sin indicar ninguna periodicidad.

EN ESTE CASO NO HACER “ALTA NUEVA” YA QUE SI NO, DUPLICARIAMOS LA FICHA DEL ALUMNO.

- En el caso que sea nuevo usuario, se tienen que dar de alta por la web o App igual que si fuese un usuario fijo, la diferencia es que han de marcar la contratación como **“Esporádico”**
- Durante el curso, cuando necesiten contratar un día esporádico, lo tienen que notificar por la Web o App, indicando el día que precisen y contratar **“como un día no habitual”**, también lo pueden informar llamando a la coordinadora de comedor, o bien llamando a las oficinas de Saned

Estos días con la modalidad de esporádico “no habitual” se les cobrará por domiciliación bancaria

3.5 Recibos devueltos o pendientes:

- **Recibos devueltos**
 - Tendrán un recargo de **10€** por gastos de devolución
 - Recibirá un **SMS al número de móvil** de contacto notificando la devolución.



- **Recibos pendientes**

- Si el recibo devuelto no se hace efectivo antes de la fecha indicada en SMS, se dará de baja de servicio.

3.6 Excepciones:

- **Huelga / motivo ajeno a la empresa:**

- Se debe llamar a la coordinadora de comedor Gemma Ruela 678425983 o bien llamando a **SANED** 937904093, **el día hábil anterior a la fecha y antes de las 14h** para que se les reembolse el retorno correspondiente. En caso de no notificarlo según lo especificado, se cobrará el importe del menú íntegro.

- **Cierre del colegio o confinamientos :**

- En caso de que el cierre de la escuela sea **imprevisible** y debido a motivos de fuerza mayor, como los climatológicos, confinamiento (ya sea de toda la escuela o de un grupo de convivencia),..., no será necesario comunicarlo, pero si es un confinamiento individual, debe ser la familia quien lo notifique a la coordinadora de comedor Gemma Ruela 678425983 o bien llamando a **SANED** 937904093,
- El 1er día del cierre o confinamiento grupal o individual se cobrará íntegramente, ya que la Materia Prima así como la contratación del personal ya está prevista.

4.EQUIPO DE NUTRICIÓN Y COCINA

El personal de cocina está formado por un equipo cualificado de profesionales del sector.

4.1 Nuestros menús

En la escuela encontrará los siguientes tipos de menús:

- i. **Menú Mensual**
- ii. **Menú para niños con Necesidades Alimentarias Especiales**

4.2 Alergias y/o intolerancias. Dietas

Alergias y / o intolerancias

Es imprescindible, a la hora de realizar la matrícula, adjuntar el certificado médico o entregarlo a la coordinadora. Habrá renovar esta certificación anualmente.

Dietas

La composición del menú dependerá del programado para esa jornada, adaptando su elaboración.

Habrá que indicarlo antes de las 10:00h a través de:

- Llamando al móvil de coordinación (678425983 Gemma Ruela) o enviándole un whatsapp
- Y también pueden enviar un mail mena@saned.net

5.EQUIPO DE PEDAGOGIA

Nuestro equipo pedagógico está integrado por profesionales titulados, formado por una coordinadora y un equipo de monitores / as.

Este garantizará el buen funcionamiento del servicio y velará por el trabajo de hábitos de higiene y comportamiento, compartiendo siempre la línea de la

escuela.

5.1 Normativa del comedor

- Para hacer uso del servicio de comedor, será necesario haber realizado la inscripción pertinente o entregar el ticket esporádico.
- Durante el horario del comedor no se permitirán entradas o salidas que no hayan sido previamente notificadas al servicio de coordinación del comedor o a través de <http://iara.saned.net/padres/>
- Los alumnos que utilicen el servicio de comedor deberán seguir y respetar las instrucciones de los monitores, responsables de hacer cumplir la normativa de convivencia de acuerdo con la Normativa de organización y de Funcionamiento de la escuela.

5.2 Medicación, indisposiciones y accidentes

- Durante el horario del comedor, se administrará medicación únicamente con receta médica y una autorización firmada especificando la dosis y el horario de administración. El medicamento se entregará con la receta a la coordinadora del comedor.
- En caso de indisposición o accidente se contactará con la familia telefónicamente para que recojan al alumno si fuera necesario
- Si fuera necesaria una intervención médica se llevará al centro de atención primaria más cercano.

6.COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN A LAS FAMILIAS

En nuestra web www.saned.net encontraréis información detallada sobre **SANED**, los equipos y los Servicios.

1. En el área privada, accediendo desde la web **SANED** o directamente desde <http://iara.saned.net/padres/>, o nuestra APP se podrá:
 - Inscribir y /o renovar al usuario



- Actualizar los datos personales

- Consultar información del centro; los menús mensuales, actividades pedagógicas. Información de uso

2. Enviando un mail a mensadsb@saned.net

Atención telefónica a las familias: nuestro horario de atención telefónica (937904093 es de 8 a 14h). Pueden dejar un mensaje en el contestador fuera del horario de atención al cliente.

Pueden enviar incidencias, observaciones y dudas al correo directo de la coordinadora del comedor Gemma Ruela 678425983